

Expériences professionnelles

Depuis Septembre 2017 - Daher - DSI- Tours

Depuis Juillet 2019 - Analyste IT

- Mise en place et animation du cockpit de la DSI : balanced scorecard, reportings financiers, reportings procurement, intégration BI, gouvernance des KPI
- Contrôle de cohérence des données : catalogue des demandes de services, grille tarifaire, administration des ventes, affectations analytiques...

De septembre 2017 à juin 2019 - Chargée de mission amélioration des processus

- Formalisation, amélioration et industrialisation de process de Backoffice : approvisionnement, ADV, facturation
- Mise en place d'indicateurs et tableaux de bord opérationnels

De Août 2014 à Janvier 2015 - Adyax - Agence Web spécialiste Drupal Paris - Ingénieur d'affaires

- Mise en place du CRM SalesForce avec constitution de la base de données de prospection
- Prospection grands comptes / Réponse aux appels d'offre privés et publics

De Mai 2009 à Juillet 2014 - AXN Informatique - SSII généraliste

D'octobre 2013 juillet 2014 - Responsable d'agence :

- Management des pôles d'activité :
 - Développement Web : Direction de projets et AMOA (forfaits et TMA), rédaction des cahiers des charges, planification multi-projets, management de 2 chefs de projet et 6 développeurs, mise en place de projets de R&D.
 - Hébergement Web : Direction de projets, management de 1 administrateur système.
 - Matériel et infogérance : Direction de projets, gestion des contrats de maintenance et budgets associés, management de 3 techniciens
- Suivi administratif et financier / Mise en place et pilotage de tableaux de bord : CA prévisionnel et réalisé par pôle d'activité
- Participation à la définition de la stratégie d'entreprise et stratégie commerciale.

De mai 2009 à Juillet 2014 - Chargée d'affaires :

- Gestion d'un portefeuille clients (~100 clients /~600 K€ de CA/an) : Grands comptes, PME/PMI, collectivités, associations, artisans et TPE
- Réponse aux appels d'offre et suivi des marchés publics
- Gestion des relations fournisseurs et partenaires

De janvier 2005 à avril 2009 et 2016 - Agences de travail temporaire - Partenaire, Manpower et Crit (assistante d'agence & Attachée commerciale)

Compétences

- ✓ **Bureautique** (Pack Office 2010) : maîtrise de Word et Excel, bon niveau Outlook et PowerPoint
- ✓ **CRM et ERP** : SAP, SalesForce, logiciels internes
- ✓ **CMS** : WordPress / notions Drupal/Prestashop, utilisation d'un CMS propriétaire
- ✓ **BI** : Power BI desktop

Formations

Formation continue

Septembre 2019 - ORSYS - Certification ITIL v4 Foundation - IT Service Management Best Practices

Avril 2015 - Janvier 2016 - MOOC Openclassrooms :

- **SEO** : Les clés du référencement web
- **UML** : Analyse logicielle
- **PHP / MySQL** : Conception de sites Web dynamiques
- **HTML5 / CSS3** : Conception de pages Web en responsive design

Mars - Avril 2015 - Vecteur Plus : Bilan de compétences

Septembre 2013 - EBP Informatique - Formation intégrateur Ligne PME Open Line (3 jours) : Modules gestion commerciale et CRM

Formation initiale

2005 - ESCEM - École supérieure de commerce - Major de promotion : Bac+3 techniques de gestion

2002 - Baccalauréat - Série scientifique - Mention Bien